

## **NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

AMEN BANK accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel (ou « données personnelles »). C'est la raison pour laquelle AMEN BANK a adopté des principes forts en matière de protection de vos données.

La présente Notice relative à la protection des données personnelles vous fournit des informations claires et détaillées « vous » concernant la manière dont vos données personnelles sont protégées par AMEN BANK « nous ».

En tant que responsable du traitement, nous avons la responsabilité de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités.

La présente Notice relative à la protection des données personnelles a pour objectif de vous informer sur les données personnelles que nous collectons à votre sujet, les raisons pour lesquelles nous les utilisons, pendant combien de temps nous les conservons, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

### **1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT UTILISONS-NOUS ?**

Nous collectons et utilisons vos données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier, dans la mesure nécessaire dans le cadre de nos activités, et pour vous proposer des produits ou services personnalisés et de qualité.

En fonction notamment du type de produit ou de service que nous vous fournissons, nous collectons différents types de données personnelles vous concernant, en ce compris :

- Informations d'identification (par exemple : nom complet, identité (carte d'identité, numéro de passeport, etc.), nationalité, lieu et date de naissance, genre, photo, signature) ;
- Informations de contact privées ou professionnelles (par exemple : adresse postale et adresse de courrier électronique, numéro de téléphone) ;
- Informations relatives à votre situation familiale et vie de famille (par exemple : statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants et âge, composition du foyer, etc.) ;
- Informations économiques, financières et fiscales (par exemple : identifiant fiscal, statut fiscal, pays de résidence, salaire et autres revenus, montant du patrimoine) ;
- Informations relatives à l'éducation et à l'emploi (par exemple : niveau d'études, emploi, nom de l'employeur et rémunération) ;
- Informations bancaires et financières (par exemple : coordonnées bancaires, produits et services détenus et utilisés, numéro de carte, virements de fonds, patrimoine, profil d'investisseur déclaré, antécédents de crédit, incidents de paiement) ;
- Données transactionnelles (données relatives aux transactions, y compris les virements, comprenant notamment les données relatives aux bénéficiaires dont leurs noms complets, adresses et coordonnées, données de catégorisation des dépenses et revenus) ;
- Données relatives à vos habitudes et préférences (données liées à votre utilisation des produits et services que vous avez souscrits auprès de nous).
- Données collectées dans le cadre de nos échanges avec vous dans nos agences (comptes rendus de rendez-vous), sur nos sites Internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux (données de connexion et de suivi telles que les cookies, connexion aux services en ligne), lors de réunions, visioconférences, appels, discussions via messagerie instantanée, courriers électroniques, entretiens, conversations téléphoniques ;
- Données du système de protection vidéo (dont les caméras de vidéosurveillance) et de géolocalisation (par exemple, les lieux des retraits ou des paiements à des fins de sécurité ou

afin de déterminer la localisation de l'agence ou du prestataire de services le plus proche de vous) ;

- Informations concernant votre appareil (adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques) ;
- Identifiants de connexion ou dispositifs de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter au site Internet et aux applications d'AMEN BANK ou exécuter un service de paiement.

## **2. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?**

Conformément à la législation applicable à votre situation, vous pouvez exercer, le cas échéant, les droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées en conséquence ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la limite autorisée par la loi ;
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez le droit absolu de vous opposer à tout moment à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, ou à des fins de profilage si ce profilage est lié à une prospection commerciale ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès ;
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- Droit à la portabilité de vos données : lorsque la loi l'autorise, vous pouvez demander la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies ou, lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers.

Si vous souhaitez exercer les droits évoqués ci-dessus, veuillez adresser votre demande par courrier postal à : AMEN BANK Avenue Mohamed V 1002 Tunis.

Merci d'inclure un scan/copie de votre pièce d'identité, lorsque cela est nécessaire.

## **3. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au respect des législations et des réglementations applicables, ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation. Ainsi, les données des clients sont en majorité conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant dix ans à compter de la fin de celle-ci.